

**ДОГОВІР № 6/н**  
**про надання послуг**

м. Київ

якщо підписання у Вчасно, то поточна дата. Якщо у паперовому вигляді – залишаємо це поле пустим **20\_\_р.**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЗОН»** (далі – «Виконавець»), в особі директора Менщикова Ігоря Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНДАРИН»** (далі - «Замовник»), в особі директора **Петренка Петра Петровича**, який(а) діє на підставі **Статуту**, з іншої сторони, у подальшому також іменуються разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг (далі – «Договір») про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами користування сервісом, які розташовані на сайті Виконавця за адресою <https://turbosms.ua/guide.html> (далі - Правила) і є невід'ємною частиною цього Договору, Виконавець зобов'язується на оплатній основі надати Замовнику послуги із забезпечення через телекомунікаційні мережі загального користування доступу до Системи та можливість передачі сформованих Замовником Повідомлень до центрів мобільних Операторів (тобто, інтернет послуги (розсилка повідомлень)), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці послуги відповідно до умов Правил, цього Договору та Додатків до нього (далі - Послуги).

1.2. Послуги надаються Виконавцем Замовнику з урахуванням Регламенту надання Послуг та відповідно до Тарифів Виконавця, які є невід'ємними частинами цього Договору.

1.3. Підписанням цього Договору Замовник надає Виконавцю право на обробку своїх персональних даних, а також бази персональних даних Користувачів, володільцем якої є Замовник, для реалізації цілей, визначених умовами даного Договору.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1. Виконавець зобов'язаний:**

2.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов даного Договору, Додатків до нього та Правил.

2.1.2. Забезпечувати охорону персональних даних Замовника та Користувачів, які стали йому відомі під час виконання даного Договору.

2.1.3. За необхідності та у межах своїх можливостей, консультувати Замовника з приводу Послуг, що надаються.

**2.2. Замовник зобов'язаний:**

2.2.1. Користуватись Послугами у повній відповідності до умов цього Договору, Додатків до нього, а також Правил користування сервісом.

2.2.2. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати послуги Виконавця відповідно до умов цього Договору, Додатків до нього та Правил.

2.2.3. Замовник зобов'язується не надсилати СПАМ (СПАМ-Повідомлення) та Заборонені Viber-Повідомлення. Визначення поняття «СПАМ», перелік СПАМ-Повідомлень та Заборонених Viber-Повідомлень вказані у Правилах користування сервісом на Сайті Виконавця. До них відносяться, зокрема, проте не виключно:

- Повідомлення, на отримання якого Користувач попередньо не надавав оформлену належним чином згоду, виражену у такій формі, яка однозначно підтверджує, що Користувач бажав отримувати повідомлення від Замовника, незалежно від змісту такого Повідомлення;

- Повідомлення з однаковим або різним текстом, які доставляються одному й тому самому Користувачу більш ніж 10 (десять) разів на добу;

- Повідомлення, яке призвело до подання обґрунтованої скарги Користувачем або виникнення перешкод технічного характеру у роботі обладнання Виконавця або телекомунікаційної мережі Оператора/Компанії Viber Media S.à r.l. (далі – Компанія Viber);

- Повідомлення не містить достовірну інформацію про повну назву Замовника та Номер телефонної лінії сервісного обслуговування Замовника;

- Подальше отримання Повідомлень Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;

- Повідомлення, які містять у собі інформацію про криптовалюти та валютні ринки; послуги врожіння, нумерології, цілительства та інші схожі за своєю суттю послуги; алкоголь, тютюновмістну продукцію, електронні цигарки та іншу, схожу за своєю суттю, продукцію; інформацію про біологічно активні добавки (БАД) та інші препарати, які не сертифіковані у відповідності до стандартів України; інформацію еротичного та/або порнографічного характеру; релігійного характеру; інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація та/або політична реклама (має політичний зміст); інформацію про громадських діячів/громадські течії; повідомлення, зміст яких суперечить чинному законодавству України або є неправомірним.

2.2.4. Самостійно здійснювати контроль за станом коштів на особистому Електронному віртуальному рахунку.

**2.3. Виконавець має право:**

2.3.1. Вчасно та у повному обсязі отримувати оплату Послуг відповідно до умов даного Договору, Додатків до нього та Правил користування сервісом.

2.3.2. Змінити в односторонньому порядку Тариф, що застосовується, та/або Правила користування сервісом. Така зміна відбувається за умови попереднього повідомлення про це Замовника за 7 (сім) календарних днів до дати початку дії нових Тарифів та/або Правил.

Зазначена зміна Тарифів та/або Правил може здійснюватись Виконавцем і у менший строк та буде визнана Замовником як правомочна, якщо вона буде викликана змінами умов співробітництва між Виконавцем та

Оператором/компанією Viber та/або третіми особами, які залучаються Виконавцем для надання Послуг.

2.3.3. Здійснювати перевірку текстів Повідомлень, які відправляються Замовником Користувачам, на відповідність змісту таких Повідомлень нормам законодавства України, Правилам та умовам цього Договору.

2.3.4. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником умов, передбачених Правилами, цим Договором та/або Додатками до нього.

#### **2.4. Замовник має право:**

2.4.1. Отримувати послуги від Виконавця згідно з умовами Правил, цього Договору та Додатків до нього.

2.4.2. Самостійно визначати суму поповнення свого Електронного віртуального рахунку.

2.4.3. Через сайт Виконавця [turbosms.ua](http://turbosms.ua) одержувати статистичні дані щодо переданих для відправлення Повідомлень за останні 6 (шість) місяців.

2.4.4. За необхідності отримати від Виконавця Правила користування сервісом у паперовому вигляді.

2.4.5. Відмовитись від отримання Послуг через зміну їх вартості, що відбулась відповідно до п. 2.3.2. Договору.

### **3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Замовник оплачує Послуги відповідно до Тарифів, погоджених Сторонами у Додатках до Договору (ціна Договору залежить від загального об'єму та вартості передплачених Повідомлень).

3.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах попередньої оплати, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі рахунків, самостійно сформованих Замовником за допомогою Системи. Нарахування коштів на Електронний віртуальний рахунок Замовника відбувається після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

3.3. У разі, якщо Замовник, за умови попереднього погодження з Виконавцем, отримав неоплачені Послуги (овердрафт), він зобов'язаний оплатити такі Послуги впродовж 10 (десяти) календарних днів із дня отримання такої Послуги.

3.4. У разі, якщо Замовник, без попереднього узгодження з Виконавцем, за будь-яких підстав отримав неоплачені Послуги та скористався ними, він зобов'язаний оплатити такі Послуги впродовж 2 (двох) наступних банківських днів.

3.5. Прийом-передача наданих Послуг оформлюється підписанням Сторонами Акту прийому-передачі наданих послуг (далі – Акт).

У відповідності до норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003р. № 851-IV (із змінами та доповненнями) та Закону України «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017р. № 2155-VIII (із змінами та доповненнями), первинні документи, зокрема, проте не виключно, рахунки, Акти прийому-передачі наданих послуг згідно Договору, будуть надаватись виключно в електронному вигляді, складені згідно чинного законодавства України про електронні документи, електронний документообіг та електронний підпис, із заповненням усіх обов'язкових реквізитів і накладенням Кваліфікованого електронного підпису або Електронного підпису уповноваженої особи (далі – КЕП/ЕП).

Документообіг між Сторонами здійснюється із використанням спеціалізованого програмного забезпечення – системи електронного документообігу «Вчасно» (далі – Система «Вчасно»).

3.5.1. Сторони зобов'язуються:

3.5.1.1. Забезпечити через Систему «Вчасно» формування, відправлення, приймання та обробку електронних документів, які надходять від іншої Сторони та інформування про результати їх обробки.

3.5.1.2. Забезпечувати зберігання підписаних електронних документів Сторін у власних електронних архівах упродовж строків, передбачених чинним законодавством України.

3.5.2. Сторони мають право:

3.5.2.1. Вимагати від іншої Сторони дотримуватись порядку користування Системою «Вчасно» відповідно до умов цього Договору, правил Системи «Вчасно» та чинного законодавства України.

3.5.2.2. У разі тимчасової відсутності за будь-яких підстав можливості формування електронних документів, підготувати документи у паперовому вигляді та здійснити їх підписання і обмін у строки, передбачені Договором, додатками до нього або чинним законодавством України.

3.6. Виконавець зобов'язується направити Замовнику через Систему «Вчасно» підписаний зі своєї сторони належним чином за допомогою КЕП/ЕП Акт наданих послуг, який має бути розглянутий та належним чином за допомогою КЕП/ЕП підписаний Замовником упродовж 5 (п'яти) календарних днів із дня його отримання.

Можливі зауваження і заперечення до Акту Замовник зобов'язаний у письмовій формі або через систему Вчасно передати Виконавцю протягом 5 (п'яти) календарних днів із дня отримання Акту в електронному вигляді. У разі, якщо впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту надіслання через Систему «Вчасно» Акту Замовнику від нього не надійшли зауваження чи заперечення або Замовник не підписав Акт, у цьому випадку Акт вважатиметься погодженим та підписаним Замовником, а Послуги, зазначені у такому Акті, прийнятими Замовником без будь-яких зауважень.

3.7. За умови підписання цього Договору при передачі SMS-повідомлень на телефонні номери Operatorів України оплата Послуг здійснюється тільки за доставлені SMS-повідомлення. При відправленні SMS-повідомлень на телефонні номери Operatorів інших країн світу оплата Послуг проводиться за усі відправлені SMS-повідомлення, незалежно від статусу їх доставки та/або наявності підписаного Договору.

3.8. При здійсненні передачі Повідомлень через телекомунікаційні мережі Operatorів інших країн світу тарифи змінюються у залежності від умов, наданих цими Operatorами.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору та Правил сторони несуть відповідальність згідно Договору, Правил користування сервісом, які є невід'ємною частиною Договору, та чинного законодавства України.

4.2. Усі спори та суперечки між Сторонами підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди в результаті переговорів, або у разі, якщо одна із Сторін ухиляється від ведення переговорів, спори підлягають розгляду у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

#### 5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

5.1. Даний Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками та засвідчення цих підписів печатками Сторін (за їх наявності), та діє впродовж одного календарного року з дати укладення.

5.2. Строк дії Договору пролонгується кожен раз на один календарний рік, якщо жодна із Сторін не менше як за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору письмово не направить іншій Стороні підтвердження припинення Договору у зв'язку зі спливом строку його дії.

5.3. Виконавець має право негайно в односторонньому порядку достроково розірвати Договір у разі виявлення порушення Замовником Правил, Договору чи Додатків до нього.

5.4. Договір може бути достроково розірвано в односторонньому порядку будь-якою із Сторін, шляхом направлення на електронну адресу однією Стороною іншій відповідного повідомлення про розірвання даного Договору не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати його розірвання.

5.5. Зобов'язання Сторін (зокрема, фінансового характеру щодо оплати наданих Виконавцем Послуг, компенсації збитків тощо), які виникли, але не виконані до дати припинення дії цього Договору та/або Додатків до нього, припиняються з моменту їх належного виконання відповідно до умов Договору та/або Додатків.

#### 6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. З моменту набрання чинності цим Договором усі попередні усні чи письмові домовленості Сторін щодо умов цього Договору втрачають чинність.

6.2. Всі питання, не врегульовані даним Договором, Додатками чи Правилами вирішуються відповідно до норм діючого законодавства України, зокрема, проте не виключно, Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про рекламу», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та відповідно до норм міжнародно-правових актів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

6.3. Сторони зобов'язуються повідомляти одна іншу у письмовій формі про всі зміни найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження та поштової адреси, ідентифікаційного номеру платника податків, податкового статусу, банківських та інших реквізитів, а також даних, вказаних у додатку № 3 до Договору, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня зміни зазначених даних на електронну адресу та/або на поштову адресу, які зазначені у Додатку № 3 до цього Договору.

6.4. Повідомлення Сторін у рамках даного Договору на паперових носіях мають направлятися на адреси Сторін, зазначені у Розділі 7 Договору або у Додатку № 3 до цього Договору. Інформаційні повідомлення від Виконавця направляються за Основним засобом зв'язку Замовника, який вказаний ним у Особистому кабінеті користувача на сайті Виконавця turbosms.ua.

6.5. Згода Замовника на збір, зберігання, використання та оброблення інформації щодо себе та бази персональних даних своїх Користувачів оформлюється у вигляді Додатку № 4 до цього Договору.

6.6. Крім зазначеного вище, підписанням цього Договору кожна із Сторін підтверджує та гарантує, що:

- представник Сторони, що підписує Договір, має всі передбачені чинним законодавством і установчими документами Сторони повноваження представляти Сторону і підписувати від її імені Договір;

- не вимагається ніяких попередніх/наступних схвалень Стороною Договору;

- не існує ніяких обмежень щодо підписання Договору.

6.7. Підписання цього Договору та Додатків до нього може здійснюватися двома способами (обирається Сторонами за домовленістю):

1) за допомогою використання ЕЦП/КЕП у системі електронного документообігу «Вчасно»;

2) за допомогою власноручного підпису на паперових примірниках документу.

Даний Договір укладений українською мовою у двох ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

6.8. До договору Замовник повинен додати засвідчені належним чином копії наступних документів (засвідчення копій здійснюється шляхом проставлення на них надпису «Копія вірна», підпису повноважного представника та печатки Замовника, у разі її використання):

**А) для юридичних осіб:**

- Свідоцтва про державну реєстрацію або Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

- Витягу чи Свідоцтва платника ПДВ або іншого податкового документу

- Статуту

- документу, що підтверджує повноваження особи, яка підписує Договір (наказ про призначення, довіреність тощо).

- для товариств з обмеженою та додатковою відповідальністю: довідку про стан чистих активів товариства, станом на кінець останнього звітного періоду (на виконання вимог ст. 44 ЗУ «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» № 2275-VIII від 6 лютого 2018 року (із змінами та доповненнями)). У разі наявності у підписанта повноважень на укладення значних правочинів, що закріплено у Статуті товариства, така довідка не вимагається.

**Б) для фізичних осіб-підприємців:**

- Свідоцтва про державну реєстрацію або Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань
- паспорта
- ідентифікаційного коду платника податків

**Додатки до Договору:**

№1 Регламент надання Послуг;

№2 Тарифи;

№3 Відповідальні особи;

№4 Згода на збір та обробку персональних даних.

№5 Послуга передачі повідомлень через додаток Viber

**7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МОБІЗОН»

Адреса реєстрації:  
03022, м. Київ,  
вул. Васильківська, буд. 34, корп. А, кімн. 307  
Адреса для листування:  
03150, м.Київ-150, а/с 220  
ЄДРПОУ 37623364  
ПНН 376233610272  
п/р UA963808050000000026005448739  
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»  
Електронна адреса: support@turbosms.ua  
Контактний номер телефону: +380 44 224 86 68

Директор \_\_\_\_\_ **І.М. Меншиков**  
М.П.

**ЗАМОВНИК:**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МАНДАРИН»

Адреса реєстрації:  
Зазначаємо актуальну адресу реєстрації  
Код ЄДРПОУ (для ЮО): 11111111  
ПНН (для ФОП або платників ПДВ): -  
р/р UA вказуємо номер свого розрахункового рахунку  
Електронна адреса ....@.....  
Контактний номер телефону+380.....

Директор \_\_\_\_\_ **П.П. Петренко**  
М.П.

## ДОДАТОК № 1

до Договору про надання послуг № б/н від така ж дата, як на ст.1 20\_\_р.

м. Київ

така ж дата, як на ст.1 20\_\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЗОН» (далі – «Виконавець»), в особі директора Менщикова Ігоря Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНДАРИН» (далі - «Замовник»), в особі директора Петренка Петра Петровича, який(а) діє на підставі Статуту, з іншої сторони, домовились про наступне:

### 1. Сторони узгодили наступний Регламент надання Послуг:

1.1. Послуги надаються тільки Замовникам, що зареєстровані у Системі.

1.2. При реєстрації Замовник формує персональні Логін і пароль, що дозволяють одержати доступ до захищеної області сайту Виконавця [turbosms.ua](http://turbosms.ua).

1.3. Виконавець надає оплачені Замовником Послуги та забезпечує йому можливість для формування і доставки Повідомлень. Передача інформації (текст Повідомлення, телефон та інша інформація) надходить від Замовника до Системи Виконавця через мережу Інтернет (протокол зв'язку для доступу у Систему погоджується Замовником із Виконавцем додатково; можливі протоколи зв'язку для відправки Повідомлень: SOAP, SQL connect, SMTP, HTTP API).

У випадку, якщо Замовник упродовж 6 (шести) місяців не використовує налаштований протокол зв'язку, Виконавець має право здійснити відключення такого протоколу зв'язку.

1.4. Технічна служба підтримки Виконавця працює цілодобово. Зв'язок з нею здійснюється по e-mail: [support@turbosms.ua](mailto:support@turbosms.ua) та за телефоном +38 (044) 224-86-68.

1.5. Послуги надаються цілодобово. Виконавець не несе відповідальності за перерви у наданні Послуг у зв'язку із проблемами електроживлення, пожежею, терористичним актом та іншими надзвичайними ситуаціями та дією обставин непереборної сили. У випадку проведення планових робіт з технічного обслуговування, а також інших планових регламентних робіт, Виконавець інформує Замовника про проведення планових технічних робіт не менш ніж за 3 (три) календарні дні на Основний засіб зв'язку Замовника або через сайт Виконавця.

1.6. Замовник повинен забезпечувати конфіденційність пароля та авторизованих даних. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за будь-які збитки, понесені Замовником у зв'язку із втратою чи розголошенням ним свого паролю.

1.7. Замовник зобов'язується використовувати Послуги відповідно до чинного законодавства України, зокрема, про рекламу.

### 1.8. Замовник гарантує Виконавцю, що:

а) зміст Повідомлень відповідає нормам чинного законодавства України, міжнародного права, а також на їх отримання Користувачі надали Замовнику згоду, оформлену належним чином;

б) зміст Повідомлень не містить інформації конфіденційного характеру або будь-якої іншої інформації, поширення якої суперечить чинному законодавству України;

в) послуги, які надаються Виконавцем Замовнику, жодним чином не будуть використані у цілях, характер яких суперечить вимогам чинного законодавства України;

г) зміст Повідомлень, який надається Користувачам у рамках Договору та Правил, створений та/або ліцензований та/або отриманий Замовником на законних підставах або є його власністю, і Замовник має повне право на зберігання, поширення і передачу Користувачам всієї інформації, що міститься у тексті Повідомлення та/або використовується для реєстрації Альфанумеричного імені чи персонального Відправника.

У випадку порушення Замовником передбачених даним пунктом гарантій, Виконавець має право відмовитись від надання Послуг та/або розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до умов, встановлених у Розділі 5 Договору.

1.9. Статистичні дані щодо отриманих послуг, зокрема щодо відправлених Повідомлень, зберігаються у Системі Виконавця впродовж останніх 6 (шести) місяців. Замовник має можливість самостійно відстежити та отримати ці дані в особистому кабінеті на сайті Виконавця <https://turbosms.ua>. Статистичні дані за період понад 6 (шість) місяців підлягають знищенню.

2. Даний додаток є невід'ємною частиною Договору, який укладено українською мовою у 2 (двох) ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

### Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МОБІЗОН»

### Замовник

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МАНДАРИН»

Директор \_\_\_\_\_ І.М. Менщиків  
МП (підпис)

Директор \_\_\_\_\_ П.П. Петренко  
МП (підпис) (ІПБ)

## ДОДАТОК № 2

до Договору про надання послуг № б/н від така же дата, як на ст.1 20\_\_р.

м. Київ

така же дата, як на ст.1 20\_\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЗОН» (далі – «Виконавець»), в особі директора Менщикова Ігоря Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНДАРИН» (далі - «Замовник»), в особі директора Петренка Петра Петровича, який(а) діє на підставі Статуту, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. **Крок поповнення** – діапазон грошових сум, в межах яких Замовник може поповнити свій Електронний віртуальний рахунок.

**Пільговий період** – це період у 30 (тридцять) календарних днів, який починає діяти з наступного дня, що йде за днем поповнення Замовником свого Електронного віртуального рахунку. Впродовж цих 30 (тридцяти) днів Замовник має право користуватися послугою за зниженою вартістю.

2. Суми поповнень Електронного віртуального рахунку мають бути кратні 1 (одній) гривні, без копійок.

3. Умови Пільгового періоду починають діяти у разі поповнення одним платежем Електронного віртуального рахунку на суму, яка віднесена до Кроку поповнення категорії «Бізнес» або «Преміум».

Для кожного Кроку поповнення діє різна вартість послуг упродовж Пільгового періоду. Для визначення вартості використовуються Тарифи (вартість вказана для кожного окремого поповнення рахунку Замовника), відповідна таблиця вказана нижче.

Під час дії Пільгового періоду Замовник має право поповнити свій Електронний віртуальний рахунок на будь-яку суму. У цьому випадку умови дії Пільгових періодів застосовуються наступним чином:

- якщо сума поповнення дає Замовнику право на отримання Пільгового періоду з більш низькою вартістю послуг, ніж поточна, в цьому разі починає діяти Пільговий період з більш низькою вартістю послуг;

- якщо сума поповнення дає Замовнику право на отримання Пільгового періоду з більш високою вартістю послуг, ніж поточна, у цьому випадку продовжують діяти умови поточного Пільгового періоду. Після закінчення дії поточного Пільгового періоду почнеться дія Пільгового періоду з більш високою вартістю.

Строки Пільгового періоду не складаються та не переносяться, кожен такий період діє суворо 30 днів, починаючи з дня, який слідує за днем поповнення Замовником Електронного віртуального рахунку. У разі, якщо один строк Пільгового періоду збігається з іншим, то під час такого збігу строків пріоритетним є Пільговий період, за яким встановлюється більш низька вартість послуг. Після його закінчення починають діяти умови Пільгового періоду з більшою вартістю або встановлюється стандартна вартість послуг.

Таблиця «ТАРИФИ»

Крок поповнення	Сума поповнення Електронного віртуального рахунку (грн. з ПДВ)	Стандартна вартість відправки 1 (одного) Стандартного SMS-повідомлення* (грн. з ПДВ)	Вартість відправки 1 (одного) Стандартного SMS-повідомлення* у Пільговий період (грн. з ПДВ)
1 - Базовий	1 - 999	0,00	0,00
2 - Бізнес	1 000 - 9 999		0,00
3 - Преміум	10 000 та більше		0,00

\* Одне Стандартне Національне SMS-повідомлення, відправлене користувачу Операторів України. Вартість відправлення SMS-повідомлення на номери іноземних Операторів за межі України визначається у відповідності до тарифів іноземних Операторів. Вартість відправлення Viber-Повідомлень визначена у Додатку № 5 до Договору.

4. Тарифи на Міжнародні Повідомлення абонентам операторів України визначаються відповідно до Таблиці «ТАРИФИ» з урахуванням того, що вартість доставки Міжнародних Повідомлень визначається у Євро та сплачується у національній валюті України – гривні, за офіційним курсом НБУ гривні до Євро (валютного еквіваленту вираження вартості) на дату відправлення Міжнародного Повідомлення та розраховується за формулою:

$X = K * 0,00$  грн., де

X – вартість доставки 1 (одного) Стандартного Міжнародного Повідомлення.

«0,00 грн.» – постійна складова тарифу на доставку 1 (одного) Стандартного Міжнародного Повідомлення, яка знімається системою з Електронного віртуального рахунку Замовника в момент відправки ним Міжнародного Повідомлення.

K – коефіцієнт, розрахований за формулою:  $K = K2 / K1$  (K2 – курс Євро до гривні, офіційно встановлений НБУ на дату відправлення SMS-повідомлень; K1 – курс Євро до гривні, офіційно встановлений НБУ станом на 01.01.2020

року). Даний Коефіцієнт застосовується за умови, якщо  $K2$  більше за  $K1$ , тобто  $K > 1$ .  
Вартість Міжнародних Повідомлень у випадку, якщо  $K2$  дорівнює або менше за  $K1$ , становить 0,00 грн.  
У випадку, якщо  $K2$  більше за  $K1$ , Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця доплатити різницю у вартості Міжнародного Повідомлення, на підставі розрахунку, здійсненого за вищевказаною формулою.

5. Даний додаток є невід'ємною частиною Договору, який укладено українською мовою у 2 (двох) ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець**  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МОБІЗОН»

**Замовник**  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МАНДАРИН»

Директор \_\_\_\_\_ І.М. Менщиків  
МП (підпис)

Директор \_\_\_\_\_ П.П. Петренко  
МП (підпис) (ПБ)

**ДОДАТОК № 3**

до Договору про надання послуг № б/н від **така ж дата, як на ст.1** 20\_\_р.

м. Київ

**така ж дата, як на ст.1** 20\_\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЗОН» (далі – «Виконавець»), в особі директора Менщикова Ігоря Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНДАРИН»** (далі - «Замовник»), в особі **директора Петренка Петра Петровича**, який(а) діє на підставі **Статуту**, з іншої сторони, уклали даний Додаток про наступне:

**Відповідальними особами зі сторони Замовника є\*:**

П.І.Б.	Посада	Функції	Контактні дані тел./e-mail
<b>Петренко Петро Петрович</b>	Директор	<b>Загальні питання</b>	<b>....@.... +380.....</b>
<i>Якщо є ще якась відповідальна особа, то вказуємо її, якщо ні – лишаємо це поле пустим</i>	-	-	-
Адреса для повернення договору та паперової кореспонденції (відправка Укрпоштою)	<i>Вказуємо адресу, на яку Вам би було зручно отримати документи, у разі виникнення такої необхідності</i>		
<b>Логін</b> (вказується обов'язково)	<i>Подивитись, як пишеться Ваш Логін, можна у правому верхньому кутку над пунктирною лінією після авторизації в особистому кабінеті</i>		

**\*Усі поля Таблиці є обов'язковими для заповнення.**

Увага! У розділі “Логін” вказується виключно логін Замовника, пароль не вказується і є інформацією, конфіденційність якої забезпечує безпосередньо Замовник.

**Відповідальними особами зі сторони Виконавця є:**

П.І.Б.	Посада	Функції	Контактні дані тел./e-mail
<b>Меншиков Ігор Миколайович</b>	Директор	Загальні питання	<b>support@turbosms.ua +380 44 224 86 68</b>
Поштова адреса для листування (Укрпошта):	<b>03150, м.Київ-150, а/с 220</b>		

Даний додаток є невід'ємною частиною Договору, який укладено українською мовою у 2 (двох) ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець**  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
**«МОБІЗОН»**

**Замовник**  
**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«МАНДАРИН»**

Директор \_\_\_\_\_ **І.М. Меншиков**  
МП (підпис)

**Директор** \_\_\_\_\_ **П.П. Петренко**  
МП (підпис) (ПІБ)



## ДОДАТОК № 4

до Договору про надання послуг № б/н від така ж дата, як на ст.1 20\_\_р.

м. Київ

така ж дата, як на ст.1 20\_\_р.

### ЗГОДА

#### на збір та обробку персональних даних

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЗОН» (далі – «Виконавець»), в особі директора Менщикова Ігоря Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНДАРИН» (далі - «Замовник»), в особі директора Петренка Петра Петровича, який(а) діє на підставі Статуту, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. Замовник надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних та персональних даних своїх представників для їх ідентифікації та погоджується з тим, що дані зберігаються у Виконавця за допомогою інформаційної телекомунікаційної системи бази персональних даних і використовуються виключно з метою реалізації ділових відносин між Сторонами.

2. Персональні дані Замовника та його представників захищаються законодавством України, зокрема, проте не виключно, Конституцією України та ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

Підпис Замовника та/або його уповноважених представників, поставлений у цьому Додатку, є письмовим підтвердженням згоди з вищевикладеним та ознайомленням зі змістом статті, викладеної нижче по тексту.

**Відповідно до ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних" суб'єкт персональних даних має право:**

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3. Даний додаток є невід'ємною частиною Договору, який укладено українською мовою у 2 (двох) ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МОБІЗОН»**

**Замовник**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МАНДАРИН»**

Директор \_\_\_\_\_ І.М. Менщиків  
МП (підпис)

Директор \_\_\_\_\_ П. П. Петренко  
МП (підпис) (ПІБ)

до Договору про надання послуг № б/н від така ж сама дата, як на ст.1 20\_\_р.

м. Київ

така ж сама дата, як на ст.1 20\_\_р.

## ПОСЛУГА ПЕРЕДАЧІ ПОВІДОМЛЕНЬ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК VIBER

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЗОН» (далі – «Виконавець»), в особі директора Менщикова Ігоря Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНДАРИН» (далі – «Замовник»), в особі директора Петренка Петра Петровича, який(а) діє на підставі Статуту, з іншої сторони, домовились та узгодили наступні умови користування Послугою передачі Повідомлень через Додаток Viber:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОДАТКУ. РЕГУЛЮВАННЯ УМОВ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Виконавець, на замовлення Замовника, бере на себе зобов'язання відповідно до Правил користування сервісом та умов Договору і цього Додатку, надавати Замовнику Послуги передачі повідомлень через додаток Viber, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги.

1.2. Умови надання та отримання Послуг передачі повідомлень через додаток Viber (далі Viber-Послуги) та взаємовідносини Сторін стосовно Viber-Послуг регулюються цим Додатком та Правилами. У випадку будь-яких протиріч між умовами Договору та цього Додатку для цілей вирішення будь-яких питань і відносин, що виникають у/між Сторін/Сторонами стосовно Viber-Послуг, пріоритет мають відповідні положення цього Додатку.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 2.1. У рамках цього Додатку Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Viber-Послуг.

2.1.2. Надавати Viber-Послуги у відповідності до Правил та умов цього Додатку, згідно до технічних можливостей, передбачених технологією Viber.

#### 2.2. У рамках цього Додатку Замовник зобов'язаний:

2.2.1. В обов'язковому порядку попередньо одержати від Користувача Viber, якому планується відправлення Viber-Повідомлень з інформацією Замовника, явно виражену згоду, надану Користувачем у такій формі, яка однозначно підтверджує, що Користувач бажав отримувати Viber-Повідомлення від Замовника.

Згода Користувача обов'язково має містити:

- телефонний номер для відправки Viber-повідомлень, ім'я отримувача повідомлень та/або інші персональні дані, за якими цей Користувач може бути ідентифікований;

- назву компанії Замовника, якому надається згода, та який буде здійснювати відправку Viber-повідомлень Користувачу;

- інформацію, що згода надана на отримання саме Viber-повідомлень, а не повідомлень будь-якого іншого типу (SMS, e-mail тощо).

2.2.2. На вимогу Виконавця, надавати приклади Viber-Повідомлень, які планує відправляти Замовник, шляхом направлення таких прикладів на вказану Виконавцем електронну пошту.

2.2.3. Здійснювати оплату замовлених Viber-Послуг у розмірах та у строки, встановлені цим Додатком.

2.2.4. Використовувати Систему Виконавця виключно для отримання Замовником Viber-Послуг у відповідності до Правил, умов цього Додатку та інших норм, передбачених Договором та Додатками до Договору.

2.2.5. Не направляти Заборонені Viber-Повідомлення, перелік яких визначений Розділом 4 Правил користування сервісом, інші Viber-Повідомлення (у тому числі аудіо та/або відео файли та/або зображення/фотокартки та/або текст), направлення яких суперечать умовам Правил, цього Додатку, Договору, чинному законодавству України та/або Політикам Viber.

#### 2.3. У рамках цього Додатку Виконавець має право:

2.3.1. Здійснювати перевірку текстів Viber-Повідомлень, які відправляються Замовником Користувачам, на відповідність змісту таких Повідомлень Правилам, нормам чинного законодавства України та умовам цього Додатку.

2.3.2. Отримати оплату за Viber-Послуги згідно умов цього Додатку.

2.3.3. Відмовитись, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, здійснювати передачу Viber-Повідомлень, якщо такі Повідомлення не відповідають чи суперечать чинному законодавству України/міжнародному законодавству та/або Правилам/положенням цього Додатку/Договору, чи заблокувати передачу таких Повідомлень.

2.3.4. Виконавець не гарантує доставку Viber-Повідомлень до Користувачів у разі, якщо Компанією Viber Media S.à r.l. (далі – Компанія Viber) буде виявлено невідповідність змісту та/або тематики Повідомлень Політикам Viber.

2.3.5. Незважаючи на будь-які інші умови Правил, цього Додатку та/або Договору, Виконавець має право, без застосування будь-якої відповідальності до Виконавця, негайно припинити надання Viber-Послуг та/або заблокувати доступ Замовника до надсилання Viber-Повідомлень у разі порушення Замовником Правил, умов цього Додатку та/або у разі якщо Компанія Viber заблокувала/заборонила можливість надання Послуг в цілому або в частині – по відношенню до конкретних Viber-Повідомлень та/або Користувачів та/або клієнтів, одразу повідомивши Замовника будь-якими засобами зв'язку (SMS- чи Viber-Повідомленням, засобами електронної пошти, дзвінком тощо) про таке припинення надання Послуг. Відновлення Виконавцем надання Viber-Послуг

Замовнику в цьому випадку відбувається лише після відповідного погодження та підтвердження Компанією Viber.

#### 2.4. В рамках цього Додатку Замовник має право:

2.4.1. Отримувати Viber-Послуги від Виконавця згідно з Правилами та умовами цього Додатку.

2.4.2. Самостійно визначати суму поповнення свого Електронного віртуального рахунку.

2.4.3. Через сайт Виконавця [turbosms.ua](https://turbosms.ua) одержувати інформацію про стан кожного переданого для відправлення Viber-повідомлення.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Оплата Viber-Послуг здійснюється Замовником на умовах попередньої оплати, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі рахунків, самостійно сформованих Замовником за допомогою Системи.

Суми поповнень Електронного віртуального рахунку мають бути кратні 1 (одній) гривні, без копійок.

3.2. Вартість відправлення Viber-повідомлень визначається відповідно до таблиці, яка наведена нижче, напрямок відправлення – Україна\*. Для цілей тарифікації під Напрямком розуміється країна, до номерного ресурсу якої належить номер мобільного телефону Користувача, якому через Додаток Viber (з використанням такого номеру) направляються Viber-Повідомлення.

Визначення поняття «Крок поповнення», «Пільговий період» та особливості їх застосування визначені у Додатку № 2 до цього Договору.

### VIBER-ПОВІДОМЛЕННЯ

Крок поповнення	Сума поповнення Електронного віртуального рахунку (грн. з ПДВ)	Стандартна вартість відправки 1 (одного) Viber-Повідомлення *				Вартість відправки 1 (одного) Viber-Повідомлення * у Пільговий період			
		Транзакційне***		Рекламне		Транзакційне***		Рекламне	
		Гривня** (з ПДВ)	Еквівалент в іноземній валюті - Євро	Гривня** (з ПДВ)	Еквівалент в іноземній валюті - Євро	Гривня** (з ПДВ)	Еквівалент в іноземній валюті - Євро	Гривня** (з ПДВ)	Еквівалент в іноземній валюті - Євро
1 - Базовий	1 - 999	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000	0,00	0,0000
2 - Бізнес	1 000 - 9 999					0,00	0,0000	0,00	0,0000
3 - Преміум	10 000 та більше					0,00	0,0000	0,00	0,0000
<b>Ігрові та фінансові організації</b> (вартість послуги не залежить від кроку поповнення)						0,00	0,0000	0,00	0,0000

### ЧАТ-СЕСІЇ\*\*\*\*

Крок поповнення	Сума поповнення Електронного віртуального рахунку (грн. з ПДВ)	Стандартна вартість 1 (однієї) Чат-сесії		Вартість 1 (однієї) Чат-сесії у Пільговий період	
		Гривня** (з ПДВ)	Еквівалент в іноземній валюті - Євро	Гривня** (з ПДВ)	Еквівалент в іноземній валюті - Євро
1 - Базовий	1 - 999	0,00	0,0000	0,00	0,0000
2 - Бізнес	1 000 - 9 999			0,00	0,0000
3 - Преміум	10 000 та більше			0,00	0,0000

\* із вартістю відправлення Viber-Повідомлень на номери мобільних операторів інших країн світу, Замовник має змогу ознайомитись на сайті Виконавця TurboSMS у розділі «Ціни» або за посиланням <https://turbosms.ua/price.html>.

\*\* вартість послуг у гривні визначена за офіційним курсом гривні до Євро, встановленого Національним банком України (НБУ) станом на 22.07.2022 року – 37.2689 гривень.

\*\*\* Відправка Транзакційного Viber-Повідомлення можлива лише після погодження шаблону такого повідомлення Компанією Viber. Для отримання інформації про деталі та порядок реєстрації шаблонів Транзакційних Viber-повідомлень Замовник має звернутися до Виконавця будь-яким зручним для нього способом, а також особисто ознайомитись із цим порядком у відповідному розділі «Шаблони» на сайті Виконавця.

\*\*\*\* Чат-сесія – це двосторонній чат, який абонент може відкрити для спілкування із Замовником, у відповідь на отримане Viber-Повідомлення Замовника, що використовує Власного відправника.

Чат-сесія діє впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її відкриття абонентом або до досягнення загальної сукупності відповідей Замовника в цій Чат-сесії у кількості 60 (шістдесят) повідомлень. Після настання однієї із двох вказаних обставин Чат-сесія закривається. Самостійно відкрити Чат-сесію із абонентом Замовник не може. Оплата за кожну відкриту абонентом Чат-сесію стягується з Особистого балансу Відправника після відправлення першого повідомлення Замовника у цю Чат-сесію. Якщо Замовник повідомлення у Чат-сесію не надсилає, то плата за неї не стягується.

Замовник не може відправляти у Чат-сесію більше 5 (п'яти) повідомлень підряд без відповіді абонента.

Вартість Viber-Повідомлень встановлена Компанією Viber у іноземній валюті – Євро, а сплата Замовником послуг здійснюється у національній валюті України – гривні. У разі, якщо курс гривні до Євро буде змінений та відрізнятиметься від того курсу, що діяв станом на 22.07.2022 року, на 2 (два) та більше відсотків, то Замовник беззаперечно визнає, що Виконавець має право у будь-який день та час до 12-00 години (за Київським часом) змінити виражену у гривні вартість послуг з відправки Viber-Повідомлень у відповідності до актуального офіційного курсу НБУ гривні до Євро на час такої зміни.

Така зміна вираженої у гривні вартості послуги з відправки Viber-Повідомлень не потребує будь-якого попереднього повідомлення про це Замовника і буде вважатися такою, що не порушує умов Договору, його Додатків, Правил та/або права Замовника.

3.3. Оплаті підлягають усі Viber-Повідомлення, доставлені протягом часу життя Повідомлення, що були відправлені протягом Розрахункового періоду, незалежно від Розрахункового періоду, у якому вони були доставлені.

3.4. При відправленні Замовником тестових Viber-Повідомлень з використанням загального Відправника Виконавця, такі Повідомлення будуть надходити Користувачам Viber із загальним Відправником, встановленим на розсуд Виконавця. Тестовими повідомленнями вважаються Viber-Повідомлень, які не є рекламою чи повідомленням особистого/інформаційного характеру, вони мають містити у собі слово «Тест/Test» та/або за своїм змістом взагалі не нести інформаційного навантаження.

При здійсненні Замовником відправки інших (не тестових) видів Viber-Повідомлень необхідне використання його власного Відправника (сформованого Замовником на свій розсуд). Використання такого Відправника підлягає реєстрації у Компанії Viber Media S.à r.l. та щомісячній сплаті обов'язкового платежу у розмірі \_\_\_\_\_,00 гривень. За вказану плату Замовнику буде встановлено право використовувати його власного Відправника та надано певну кількість Viber-Повідомлень для використання впродовж звітнього періоду. Кількість таких Viber-Повідомлень залежить від їх типу та напрямку відправлення.

*Плата за перший місяць користування власним Відправником, у якому відбувається його активація, стягується Компанією Viber лише у розмірі вартості фактично відправлених Замовником у цьому місяці Viber-Повідомлень.*

*Одночасно з реєстрацією Відправника Замовник зобов'язаний внести у повному розмірі оплату за другий місяць користування Відправником.*

*Плата за користування Відправником у всіх активних періодах, крім першого місяця такого користування, стягується Компанією Viber у повному розмірі обов'язкового платежу \_\_\_\_\_,00 гривень, незалежно від кількості днів, упродовж яких у Звітньому періоді використовувався Відправник. На вказану суму обов'язкового платежу Замовнику надаються Viber-Повідомлення, кількість яких залежить від виду та напрямку їх відправлення.*

Замовник має право зареєструвати декілька Відправників. У цьому разі Замовник сплачує обов'язковий платіж \_\_\_\_\_,00 гривень окремо за кожного зареєстрованого ним Відправника на умовах, вказаних вище у цьому розділі.

3.5. Для реєстрації власного Відправника Замовник виконує наступні дії:

- заповнює заявку на сайті Виконавця turbosms.ua у відповідному розділі, зазначаючи всю необхідну запитовану там інформацію, у розділі Системи «Відправники Viber» створює власного Відправника та надсилає Виконавцю документи, необхідні для активації Відправника. Перелік таких документів також міститься на сайті Виконавця.
- у своїй заявці зазначає дату, з якої він бажає почати користуватись власним Відправником.
- поповнює свій Електронний віртуальний рахунок на суму \_\_\_\_\_,00 або більше гривень.

**Електронним віртуальним рахунком (балансом)** є розділ Системи Виконавця, який відображається на верхній панелі Особистого кабінету Замовника та дає йому можливість відстежувати надходження і трати внесених ним коштів.

**Особистим балансом відправника** є окремий баланс, розташований у розділі Особистого кабінету «Мої Viber-відправники», де відображаються тільки кошти щомісячного обов'язкового платежу за користування власним Відправником у розмірі \_\_\_\_\_,00 гривень, і на якому Замовник може відстежувати залишок цих коштів, доступних для використання до кінця Звітнього періоду.

Після створення Замовником у Системі власного Відправника, кошти у розмірі \_\_\_\_\_, 00 гривень знімаються з Електронного віртуального рахунку Замовника та резервуються на його Особистому балансі відправника. Із першого числа другого місяця користування активованим Відправником ці кошти стають доступними Замовнику для використання.

Оплата Viber-повідомлень у першому місяці користування власним Відправником здійснюється з Електронного віртуального рахунку Замовника.

Після подачі заявки до компанії Viber на активацію Відправника у першому місяці користування строк активації визначається лише компанією Viber.

3.6. Починаючи із другого місяця користування власним Відправником залишок коштів, які Замовник може використовувати у поточному Звітному періоді для відправки Viber-Повідомлень, відображається на його Особистому балансі відправника.

Після вичерпання коштів Замовника на його Особистому балансі відправника, оплата за усі наступні відправлені Viber-Повідомлення у поточному Звітному періоді буде зніматись з Електронного віртуального рахунку Замовника у відповідності до тарифів, зазначених у п.3.2. цього Додатку. У разі вичерпання коштів на Електронному віртуальному рахунку Замовника, послуга відправки Viber-Повідомлень буде призупинена до моменту поповнення Замовником свого Електронного віртуального рахунку.

**Якщо після спливу поточного Звітного періоду на Особистому балансі відправника залишились невикористані кошти, починаючи з 1-го числа наступного Звітного періоду вони будуть анульовані.**

3.7. Оплата Відправника на наступний Звітний період здійснюється до 20-го числа поточного Звітного періоду шляхом поповнення Електронного віртуального рахунку на суму \_\_\_\_\_,00 гривень.

Якщо Замовник, починаючи із другого місяця користування Відправником, бажає відмовитись від його використання у наступному Звітному періоді (наступному місяці), він до 20-го числа (включно) поточного Звітного періоду, надсилає Виконавцю відповідне повідомлення на електронну адресу та повідомляє про це за телефонним номером, зазначеними в Додатку № 3 до Договору. У такому випадку, починаючи з наступного Звітного періоду, право Замовника на використання Відправника буде призупинено.

*Якщо 20-те число поточного Звітного періоду припадає на вихідний або святковий день, у такому випадку останнім днем для поповнення рахунку або для повідомлення про відмову від користування Відправником є останній робочий день, що передує цій даті.*

Якщо у встановлені вище строки від Замовника не надійшло повідомлення про відмову від користування його Відправником у наступному місяці та станом на 21-е число поточного місяця на Електронному віртуальному рахунку Замовника є \_\_\_\_\_,00 або більше гривень, у такому випадку плата за користування Відправником буде знята з Електронного віртуального рахунку Замовника 21-го числа та автоматично зарахована на Особистий баланс відправника. Ці кошти у розмірі \_\_\_\_\_,00 гривень стануть доступними для використання на відправлення Viber-Повідомлень починаючи з 1-го числа наступного Звітного періоду.

Строк дії права використання Відправника у цьому разі буде продовжено на наступний Звітний період.

*У разі, якщо станом на 21-е число поточного Звітного періоду на Електронному віртуальному рахунку Замовника відсутня кількість коштів, необхідна для оплати Відправника у наступному Звітному періоді, у такому випадку Виконавець самостійно анулює право Замовника відправляти Viber-Повідомлення з використанням власного Відправника, починаючи з 1-го числа наступного Звітного періоду.*

Після деактивації дії Відправника його повторна активація відбувається у порядку, передбаченому п.3.5. цього Додатку.

**Відмова Замовника від використання особистого Відправника та повернення вже сплачених коштів за його використання у поточному Звітному періоді (місяці) – неможлива.**

**У випадку, якщо після 20-го числа поточного місяця, коли плата за використання Відправника у наступному місяці вже була зарахована у Системі Виконавця (згідно п.3.7. цього Додатку), Компанією Viber буде змінено вартість Відправника, у цьому разі Замовник зобов'язується, за необхідності, сплатити різницю між поточною та новою вартістю використання особистого Відправника у наступному місяці.**

3.8. Замовник погоджується з тим, що Виконавець має право змінювати в односторонньому порядку вартість Viber-Послуг, які надаються згідно до цього Додатку. Про такі зміни Замовник має бути проінформований Виконавцем за 7 (сім) календарних днів до дати зміни вартості Послуги передачі Viber-Повідомлень, шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті Виконавця [turbosms.ua](http://turbosms.ua). Зміни набувають чинності з дати вказаної у відповідному повідомленні Виконавця. Виключенням є умова, вказана у пункті 3.2. цього Додатку, яка не потребує попереднього повідомлення Замовника про зміну вартості Viber-Послуги, вираженої у гривні.

Зазначена зміна вартості Viber-Послуги може здійснюватися Виконавцем і у менший строк та буде визнана Замовником як правомочна, якщо вона буде викликана змінами умов співробітництва між Виконавцем та Компанією Viber та/або третіми особами, які залучаються Виконавцем для виконання цього Додатку та/або Договору.

У випадку незгоди Замовника з новими Тарифами він повинен припинити користування Viber-Послугами, починаючи з дати набрання чинності нової вартості Viber-Послуг, та повідомити про це Виконавця. У цьому разі Сторони мають право достроково припинити дію цього Додатку.

У випадку, якщо Замовник продовжує користуватись Viber-Послугами, вважається, що він погоджується з новими Тарифами, встановленими Виконавцем.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Замовник повністю та беззаперечно погоджується, що Виконавець не несе жодної відповідальності за зміст Viber-Повідомлень, надісланих Замовником через Систему Виконавця з облікового запису Замовника.
- 4.2. У разі надіслання Замовником Забороненого Viber-Повідомлення та/або допущення Замовником будь-яких інших порушень умов цього Додатку, Договору, Правил та/або Політик Viber, які викликали для Виконавця наслідки фінансового характеру та/або санкції з боку Компанії Viber/третіх зацікавлених осіб, у цьому випадку Замовник беззаперечно визнає своє зобов'язання відшкодувати Виконавцю усі збитки/штрафи/інші фінансові санкції, що були викликані протиправними діями та/або порушеннями з боку Замовника.
- 4.3. У разі, якщо Viber-Повідомлення зі змістом, що відноситься до Рекламного Viber-Повідомлення було відправлене Замовником як Транзакційне/Інформаційне та/або Привітальне Viber-Повідомлення, або навпаки, тобто був порушений порядок використання каналів відправки, Замовник визнає свій обов'язок на вимогу Виконавця сплатити Виконавцю штраф у розмірі подвійної вартості доставки за кожне таке Повідомлення, відправлене з порушенням.
- 4.4. У випадку, якщо при відправці Замовником Транзакційних Viber-повідомлень Компанією Viber буде встановлено невідповідність тексту відправлених повідомлень шаблону, погодженому для Відправника, який використовувався у цій відправці, або Транзакційні Viber-повідомлення взагалі будуть відправлені без погодженого шаблону для такого Відправника, відправлені Транзакційні Viber-повідомлення будуть протарифіковані Компанією Viber як Рекламні Viber-повідомлення. У цьому випадку Замовник беззаперечно визнає своє зобов'язання оплатити Виконавцю різницю між вартістю таких Транзакційних Viber-повідомлень, знятою з Особистого балансу відправника або Електронного віртуального рахунку Замовника при відправленні ним вказаних повідомлень, та їх фактичною вартістю, визначеною Компанією Viber за результатами перевірки відповідності шаблонів.
- 4.5. Виконавець, у відповідності до норм чинного законодавства України, несе відповідальність за прямі документально підтвержені належним чином збитки, завдані Замовнику з вини Виконавця.
- 4.6. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які опосередковані збитки та/або упущену вигоду Замовника або третіх осіб, які викликані користуванням Послугою або перервами у користуванні Послугою за цим Додатком та Договором в цілому.

#### 5. СТРОК ДІЇ ДОДАТКУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОДАТКУ

- 5.1. Цей Додаток вступає в силу з моменту його підписання Сторонами та діє протягом строку дії Договору.  
У разі припинення Договору дія цього Додатку автоматично припиняється.
- 5.2. Незважаючи на будь-які інші умови Договору та/або цього Додатку, Виконавець має право припинити дію цього Додатку та відправку Viber-Повідомлень в односторонньому порядку у випадках, якщо діями Компанії Viber та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг, виключена можливість надання Виконавцем Viber-Послуг.  
У цьому випадку, дія Додатку припиняється з дати, вказаної у відповідному повідомленні про припинення дії цього Додатку, направленому Виконавцем Замовнику.

#### 6. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 6.1. Даний додаток є невід'ємною частиною Договору, його укладено українською мовою у 2 (двох) ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.
- 6.2. З усіх інших питань, не визначених цим Додатком, Сторони керуються Правилами, Договором та чинним законодавством України.

#### 7. ПІДПИСИ СТОРІН

**Виконавець**  
**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«МОБІЗОН»**

Директор \_\_\_\_\_ **І.М. Меншиков**  
МП (підпис)

**Замовник**  
**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«МАНДАРИН»**

Директор \_\_\_\_\_ **П.П. Петренко**  
МП (підпис) (ПІБ)